

Polityka prywatności dotycząca oprogramowania PROFIS

Aplikacja internetowa i aplikacja mobilna PROFIS, w tym Hilti Quantity Takeoff i wszystkie moduły dodatkowe (nazywane „aplikacją internetową PROFIS i aplikacjami mobilnymi” lub „oprogramowaniem”) są dostarczane przez Hilti (definicja „Hilti” w danym kraju jest dostępna [tutaj](#)). Wyrażenia takie, jak „my”, „nas”, „nasze” itp. w niniejszej Polityce prywatności odnoszą się do firmy Hilti. Wyrażenia „użytkownik”, „użytkownicy” itp. dotyczą użytkowników aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności.

Zdajemy sobie sprawę z troski użytkowników o ich dane osobowe – nam również zależy na ich bezpieczeństwie. Właśnie dlatego dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe obsługiwać w sposób ostrożny i rozsądny. Choć naszą renomę zbudowaliśmy dzięki wysokiej jakości naszych produktów i doskonałej obsłudze klienta, zależy nam również na ochronie prywatności użytkowników w przestrzeni internetowej. Niniejsza Polityka prywatności witryny internetowej opisuje, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe użytkowników, którzy odwiedzają i/lub dokonują rejestracji w aplikacji internetowej i aplikacjach mobilnych PROFIS.

Spis treści

- Co to są dane osobowe?
- Kto odpowiada za właściwą obsługę danych osobowych użytkowników?
- Co robimy z danymi osobowymi użytkowników?
- Jakie rodzaje danych osobowych gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy?
- Czy aplikacja internetowa i aplikacje mobilne PROFIS wykorzystują pliki cookie i podobne technologie i/lub tworzą profile użytkowników/klientów na podstawie danych dotyczących korzystania?
- Dlaczego i komu udostępniamy dane osobowe?
- Czy dane osobowe będą przesyłane za granicę?
- Co jeszcze robimy w celu ochrony danych osobowych użytkowników?
- Jak długo przechowujemy dane osobowe?
- Dlaczego użytkownicy dostają wiadomości e-mail od nas?
- Łączy do innych witryn internetowych
- Skontaktuj się z nami

Co to są dane osobowe?

Określenie „dane osobowe” w kontekście niniejszego dokumentu dotyczy wszelkich informacji przypisanych lub możliwych do przypisania do użytkownika aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS, niezależnie od tego, czy informacje te zostaną wprowadzone przez użytkownika, pobrane od użytkownika, czy uzyskane w inny sposób. Jednak określenie „dane osobowe” w kontekście niniejszego dokumentu nie obejmuje danych osobowych wprowadzonych i obsługiwanych przez użytkownika, do których dostęp można uzyskać za pośrednictwem aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS w stopniu, w jakim dane te stanowią Dane klienta w znaczeniu odnośnej umowy subskrypcji z klientem i załączników do niej („Umowa subskrypcji”), zawartej między firmą Hilti i klientem („Klient”). Niniejsza Polityka prywatności nie dotyczy takich Danych klienta.

Kto odpowiada za właściwą obsługę danych osobowych użytkowników?

Jako dostawca aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS, firma Hilti jest odpowiedzialnym administratorem danych w stosunku do wszystkich danych, które gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy w związku z użytkowaniem aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS. Jednak firma Hilti nie jest odpowiedzialnym administratorem danych w stosunku do Danych klienta (opisanych w punkcie „Co to są dane osobowe?” powyżej). Firma Hilti gromadzi, przetwarza lub wykorzystuje Dane klienta w ramach odnośnej Umowy subskrypcyjnej wyłącznie w charakterze przetwarzającego dane w imieniu danego Klienta na podstawie umowy o przetwarzanie danych zawartej z Klientem w związku z Umową subskrypcyjną i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Co robimy z danymi osobowymi użytkowników?

Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe użytkowników wyłącznie do następujących celów:

- Administracja, obsługa, utrzymywanie i doskonalenie aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS. W celu dostarczania użytkownikom bardziej spersonalizowanej obsługi w ramach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS (np. poprzez dostosowywanie treści do indywidualnych preferencji użytkownika),
- Dokonanie oceny, czy użytkownik może skorzystać z określonych typów ofert, produktów lub usług,
- Pomoc w doskonaleniu i personalizacji aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS, naszych produktów i usług (jeśli jest to zgodne z prawem),
- Prowadzenie działań związanych z analityką i badaniami konsumenckimi, w tym ogólnymi badaniami rynku lub badaniem potrzeb naszych klientów oraz ich opinii na określone tematy, generowanie schematów dotyczących sprzedaży i ruchu oraz analiza skuteczności reklamy, zarówno w sposób anonimowy (np. na podstawie zagregowanych danych), jak i indywidualny (jeśli jest to zgodne z prawem),
- Odpowiadanie na pytania klientów oraz zapytania związane z użytkowaniem aplikacji internetowej oraz aplikacji mobilnych PROFIS. Zapytania dotyczące wsparcia są kierowane przez administratora klientów subskrybenta aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS i podlegają warunkom określonym w Umowie subskrypcji.
- Komunikowanie się z użytkownikami w innych sprawach (np. przesyłanie przypomnień, powiadomień technicznych, aktualizacji, ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa, wiadomości dotyczących wsparcia i administracji oraz biuletynów serwisowych),
- Zapobieganie niezgodnemu z prawem użytkowaniu aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS w ramach realizacji zobowiązań prawnych, rozwiązywanie sporów oraz realizacja umów,
- W innych celach, na które użytkownik jednoznacznie wyraził zgodę,
- a także w inny sposób, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Jeśli wymagają tego przepisy prawa, przed gromadzeniem, przetwarzaniem i wykorzystywaniem danych użytkowników do wymienionych wyżej celów poprosimy o ich zgodę. Jeśli będziemy chcieli wykorzystać dane osobowe użytkowników do nowych lub innych celów, wówczas poinformujemy ich o tym, a z danych będziemy korzystać do wspomnianych innych celów, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa lub jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę.

Jedynie ograniczona liczba osób w ramach firmy Hilti (np. pracownicy działu sprzedaży, wsparcia, prawnego, finansów, IT i księgowości, a także wybrani kierownicy o określonym zakresie obowiązków) posiada dostęp do danych osobowych użytkowników.

Jakie rodzaje danych osobowych gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy?

Dane osobowe (z wyłączeniem Danych klientów, zgodnie z definicją w punkcie „Co to są dane osobowe?”) gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane przez nas w związku z aplikacją internetową i aplikacjami mobilnymi PROFIS obejmują nie tylko informacje, które gromadzimy w sposób aktywny podczas interakcji użytkownika w aplikację internetową i aplikacjami mobilnymi PROFIS, ale również informacje, które użytkownik dobrowolnie przekazuje w ramach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS w różnych okolicznościach (np. podczas wysyłania wiadomości e-mail do zespołu ds. obsługi klienta itp.). Dlatego też nie można określić wyczerpującej listy wszystkich ewentualnych rodzajów danych osobowych, które gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy. Zwykle jednak typowe rodzaje danych osobowych obejmują następujące informacje:

- Nazwa użytkownika i hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej),
- Informacje dotyczące profilu użytkownika (tzn. imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, adres),
- Preferencje użytkownika (np. preferencje w zakresie wersji językowej),
- Adres IP, system operacyjny, typ przeglądarki, wersja przeglądarki, język przeglądarki, konfiguracja przeglądarki, nazwa dostawcy Internetu oraz inne rodzaje informacji dotyczących komputera i połączenia, potrzebnych do zidentyfikowania rodzaju urządzenia, połączenia z aplikacją internetową i aplikacjami mobilnymi PROFIS, umożliwienia wymiany danych pomiędzy użytkownikiem i urządzeniami oraz zapewnienie komfortu użytkowania aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS,
- W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej w ramach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS, informacje dotyczące systemu operacyjnego w urządzeniu przenośnym, wersja aplikacji, nazwa dostawcy usługi oraz innego rodzaju informacje związane z urządzeniem i połączeniem, przydatne w ramach udoskonalania aplikacji mobilnej, nawiązania połączenia z naszymi serwerami w celu świadczenia usług synchronizacji, podnoszenia jakości i zapewniania wsparcia w związku z aplikacją mobilną.
- Adresy URL i IP witryny internetowej, z której użytkownik uzyskał dostęp lub do której został przekierowany do aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS, w tym również data i godzina,
- Odwiedzone podstrony i funkcje, z których użytkownik korzystał w ramach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS oraz łącza, które kliknął w ramach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS, w tym data i godzina,
- Pełny adres URL, który użytkownik kliknął przy przechodzeniu do, przez i z aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS, wraz z datą i godziną,
- Wyrazy wprowadzone w wyszukiwarce,
- Dane dotyczące korzystania, np. dane gromadzone w plikach cookie lub w ramach innych podobnych technologii (opisanych w poniższym paragrafie),
- Zgody, autoryzacje itp. udzielone w związku z korzystaniem z aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS.

Czy aplikacja internetowa i aplikacje mobilne PROFIS wykorzystują pliki cookie i podobne technologie i/lub tworzą profile klientów/użytkowników na podstawie danych dotyczących korzystania?

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe znajdujące się w katalogu przeglądarki internetowej. Po wejściu do witryny plik cookie zapisany w urządzeniu przesyła informacje do przeglądarki. Pliki cookie są niezwykle popularne i wykorzystywane w wielu witrynach. Ogólnym celem plików cookie jest poprawa działania witryny i wrażeń użytkownika podczas korzystania z niej, choć pliki cookie mogą być wykorzystywane również do obsługi reklam (co objaśniamy poniżej).

Firma Hilti wykorzystuje następujące rodzaje plików cookie i podobnych technologii w związku z aplikacją internetową i aplikacjami mobilnymi PROFIS:

- Google Analytics (trwały plik cookie, który pozostaje w pamięci po zamknięciu przeglądarki): Niniejsza witryna korzysta z Google Analytics, usługi analityki internetowej świadczonej przez firmę Google, Inc. („Google”). Google Analytics korzysta z plików cookie, które są plikami tekstowymi przechowywanymi w pamięci komputerów użytkowników. Dzięki nim aplikacja może analizować sposób, w jaki użytkownicy korzystają z danej witryny. Informacje generowane przez plik cookie na temat sposobu korzystania z witryny będą przesyłane i przechowywane przez firmę Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Przed przesłaniem informacje zostaną zanonimizowane poprzez usunięcie ostatniego oktetu adresu IP Użytkownika. Firma Google przetwarza te informacje w naszym imieniu w celu oceny sposobu korzystania z witryny, generowania raportów dotyczących aktywności w witrynie oraz świadczenia innych usług dotyczących aktywności w witrynie i korzystania z Internetu. Google nie będzie łączyć adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google. Można nie dopuścić do użycia plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce, jednak prosimy pamiętać, że wówczas użytkownik może nie mieć pełnego dostępu do wszystkich funkcji w witrynie. Kolejnym sposobem na odmowę gromadzenia danych dotyczących korzystania z witryny przez użytkownika (w tym zapisywania jego adresu IP) i przetwarzania danych przez Google jest pobranie i zainstalowanie dodatku do przeglądarki, dostępnego pod następującym adresem: tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- JsessionID (sesyjny plik cookie, który jest przechowywany do czasu zamknięcia przeglądarki przez użytkownika): Firma Hilti korzysta z pliku cookie, który identyfikuje użytkownika podczas bieżącej sesji w ramach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS. Plik cookie JsessionID zapisuje identyfikator sesji użytkownika, ale nie przechowuje żadnych danych osobowych po zamknięciu sesji ani nie przesyła żadnych danych do osób trzecich.

Użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące plików cookie lub całkowicie zablokować pliki cookie, co pozwoli ograniczyć ilość danych osobowych, jakie otrzymujemy na jego temat. W części „Pomoc” dostępnej na pasku większości przeglądarek można dowiedzieć się, jak zapobiec akceptowaniu nowych plików cookie przez przeglądarkę, jak ustawić powiadomienia o otrzymaniu nowego pliku cookie lub jak całkowicie dezaktywować pliki cookie. Należy jednak pamiętać, że wówczas użytkownik może nie mieć możliwości korzystania z niektórych funkcji w witrynie oraz w ramach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS lub nawet może nie mieć możliwości korzystania z rozwiązania, w zależności od wybranych ustawień. Aby uzyskać więcej informacji na temat wymogów systemowych dla korzystania z aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS można znaleźć na stronie z opisem produktu.

Domyślnie gromadzimy dane dotyczące użytkowania, takie jak ile razy i na jak długo otwierano aplikację internetową i aplikacje mobilne PROFIS, liczba i rodzaj funkcji oprogramowania, z których korzystano, liczba i rodzaj obliczeń i/lub projektów, liczba i konfiguracja wykazów materiałów stanowiących podstawę poszczególnych obliczeń i/lub projektów w celu dostarczenia informacji na temat problemów z jakością, takich jak błędy oprogramowania, wady produktów lub akcje wycofania produktów z rynku oraz w celu tworzenia pseudonimizowanych profili użytkowników i klientów w celach reklamowych lub marketingowych, a także w celu dostosowania oprogramowania i aplikacji Hilti do wymagań klientów. W tym celu w ramach oprogramowania tworzone są pseudonimizowane profile użytkowników na różnych urządzeniach, w zależności od sytuacji. Użytkownik może zapobiec tworzeniu pseudonimizowanych profili dla celów reklamowych, związanych z badaniem rynku lub dostosowywaniem oprogramowania w dowolnej chwili i z natychmiastowym skutkiem. W przypadku chęci zablokowania możliwości tworzenia profili pseudonimizowanych, prosimy usunąć zaznaczenie z odpowiedniego pola podczas procesu rejestracji lub w ustawieniach oprogramowania.

INFORMACJE DOTYCZĄCE DOBROWOLNEJ I OPCJONALNEJ ZGODY NA TWORZENIE PROFILI UŻYTKOWNIKA/KLIENTA

Klikając odpowiednie pole w celu wyrażenia zgody na tworzenie spersonalizowanych profili użytkownika w trakcie procesu rejestracji lub w ustawieniach oprogramowania, użytkownik wyraża zgodę, że na potrzeby spersonalizowanej reklamy, badań rynku, organizacji procesów biznesowych i dostosowywania naszej witryny, aplikacji i oprogramowania, możemy gromadzić, przetwarzać i wykorzystywać spersonalizowane dane dotyczące korzystania (takie jak: liczba uruchomień oprogramowania, czas uruchomienia, liczba i rodzaj funkcji oprogramowania, z których korzystano, liczba i rodzaj obliczeń i/lub projektów oraz liczba i konfiguracja wykazów materiałów stanowiących podstawę obliczeń i/lub projektów) w niektórych przypadkach, z różnych urządzeń oraz, w ramach tworzenia profili klientów i użytkowników, łączenie ich z innymi danymi osobowymi, które gromadzimy lub będziemy gromadzić w ramach relacji biznesowej z użytkownikiem w zakresie ustanowienia, realizacji lub zakończenia relacji umownych (np. nazwa i adres firmy, historia zamówień i zakupów, przynależność branżowa).

W przypadku wyrażenia wspomnianej wyżej zgody będziemy wykorzystywali dane (w tym dane umożliwiające identyfikację użytkownika) do analizy zachowań klientów i użytkowników, w celu badania potrzeb i opinii naszych klientów i użytkowników na temat określonych problemów, do optymalizacji struktur z zakresu sprzedaży i transakcji biznesowych oraz do analizy wpływu określonych środków reklamowych. Dane (w tym dane osobowe) będziemy również wykorzystywali do celów związanych z marketingiem bezpośrednim, przykładowo aby wysyłać informacje dotyczące produktów i usług lub kampanii marketingowych, które mogą być szczególnie przydatne dla danego użytkownika. Wiadomości e-mail i SMS/MMS dotyczące promocji, fakсы dotyczące promocji oraz telefony telemarketingowe użytkownik będzie otrzymywał wyłącznie w przypadku udzielenia (i niewycofania) dodatkowej jednoznacznej zgody lub w przypadku, gdy zezwała na to obowiązujące prawo. Zgoda na tworzenie spersonalizowanych profili użytkowników jest udzielana dobrowolnie i może zostać wycofana w dowolnym czasie ze skutkiem przyszłym w stosunku do firmy Hilti. Użytkownik może wycofać zgodę, usuwając zaznaczenie z odpowiedniego pola w ustawieniach oprogramowania.

Firma Hilti zastrzega sobie prawo do dalszego gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych użytkownika, również po wycofaniu zgody, jeśli i w stopniu, w jakim jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

Dlaczego i komu udostępniamy dane osobowe?

Możemy udostępniać dane osobowe osobom trzecim, w tym innym podmiotom należącym do grupy spółek Hilti, w celach wspomnianych powyżej. Nie sprzedajemy, nie handlujemy, nie wynajmujemy, nie ujawniamy, nie przesyłamy ani nie udostępniamy w żaden inny sposób danych osobowych użytkowników, chyba że w stopniu opisanym poniżej lub w zakresie dozwolonym przez użytkownika w określonym kontekście (np. w przypadku udzielenia zgody na przesyłanie innych rodzajów danych w związku z korzystaniem z wybranej usługi). Każdorazowo przy udostępnianiu danych osobowych postępujemy ściśle według obowiązujących przepisów prawa.

Wśród potencjalnych odbiorców danych osobowych użytkowników znajdują się następujące podmioty:

- Inne podmioty w ramach grupy Hilti i partnerzy firmy Hilti: Dane osobowe użytkowników możemy udostępniać innym podmiotom należącym do grupy Hilti (np. lokalnym oddziałom Hilti odpowiadającym za poszczególne lokalne witryny) i naszym partnerom, jeśli jest ku temu uzasadniony powód (np. gdy partner świadczy elementy usług zamówionych przez użytkownika, takich jak usługi poczty elektronicznej), a takie udostępnianie jest dozwolone przez prawo. Sankcjonowane prawem zezwolenie obowiązuje na przykład w przypadku, gdy użytkownik wyraził zgodę na udostępnianie jego danych osobowych lub obowiązujące prawo zezwala na to bądź tego wymaga. W każdym przypadku udostępniania danych innym podmiotom w ramach grupy Hilti lub na rzecz naszych partnerów kierujemy się określonym celem.
- Zewnętrzni dostawcy usług: Możemy zlecić zewnętrznym dostawcom usług (czyli firmom lub osobom, które zatrudnimy) realizację określonych funkcji w naszym imieniu i według naszych instrukcji. Do takich funkcji należy na przykład: zarządzanie bazami danych, usługi techniczne, analityka internetowa, obsługa zapytań przychodzących, dostawa paczek, wysyłanie poczty tradycyjnej i elektronicznej, usuwanie powtarzających się informacji z list klientów, analiza danych, pomoc przy sprzedaży i marketingu, przetwarzanie płatności dokonywanych kartami płatniczymi oraz obsługa klienta. Zewnętrzni dostawcy usług mogą obejmować przykładowo firmy informatyczne, operatorów płatności bezgotówkowych, agencje dokonujące oceny zdolności kredytowej lub radców prawnych, doradców finansowych i innych. Każdy zewnętrzny dostawca usług uzyska dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które będą niezbędne do wykonywania powierzonych mu funkcji i wyłącznie w celu ich wykonywania. Zapewniamy, że każdy zewnętrzny dostawca usług zapoznał się i przestrzega tych zobowiązań. Ponadto zapewniamy, że każdy zewnętrzny dostawca usług będzie traktował dane użytkowników z zapewnieniem ochrony na poziomie co najmniej odpowiadającym przepisom dotyczącym ochrony danych osobowych oraz że będzie stosował stosowne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.
- Sądy, organy odpowiedzialne za egzekwowanie prawa i regulatorzy: Jeśli uznamy to za stosowne, możemy udostępnić dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z prawem, ochrony praw lub bezpieczeństwa naszej witryny, innych użytkowników lub osób trzecich (np. w celu ochrony przed oszustwami). Może to obejmować, bez ograniczeń, przypadki, w których jesteśmy zobowiązani do ujawnienia danych osobowych na mocy prawa lub prawomocnego nakazu sądowego, lub na polecenie

organów odpowiedzialnych za egzekwowanie prawa lub regulatorów. W każdym przypadku dokonamy szczegółowej analizy dopuszczalności ujawnienia danych osobowych, zwracając szczególną uwagę na rodzaj zapytania, typy danych, których dotyczy zapytanie oraz ewentualny wpływ ujawnienia danych osobowych na użytkownika, którego te dane dotyczą. Jeśli postanowimy ujawnić dane, rozważymy również sposoby na ograniczenie zakresu ujawnienia, na przykład przez zredagowanie dostarczonych informacji.

- Nabywcy: Kontynuując rozwój naszej działalności, możemy dokonać sprzedaży całości lub części naszej witryny lub firmy, w tym również aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS. W przypadku takich transakcji informacje dotyczące użytkowników zwykle są jednym z przekazywanych zasobów, jednak nadal są one objęte istniejącą wcześniej Polityką prywatności dotyczącą witryny, chyba że użytkownik wyrazi zgodę na inne zasady.

Czy dane osobowe będą przesyłane za granicę?

Odbiorcy danych osobowych użytkowników mogą być zlokalizowani w dowolnym kraju. Może to być również kraj, w którym obowiązujące przepisy zapewniają mniej rygorystyczną ochronę danych osobowych niż ta, która obowiązuje w kraju użytkownika. Przykładowo w przypadku użytkowników przebywających na terenie UE/ EOG lub Szwajcarii kraj, w którym przebywa odbiorca może nie kwalifikować się jako kraj bezpieczny w rozumieniu europejskiej dyrektywy w sprawie ochrony danych osobowych (95/46/WE) lub federalnej ustawy o ochronie danych osobowych obowiązującej w Szwajcarii. W takim przypadku firma Hilti zapewni odpowiedni poziom ochrony danych użytkownika, przykładowo zobowiązując odbiorcę do przestrzegania zasad Privacy Shield (w przypadku odbiorców z USA) lub tak zwanych klauzul modelowych, które są zestawami klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską w celu zapewnienia stosownej ochrony danych osobowych w obrocie transgranicznym.

Co jeszcze robimy w celu ochrony danych osobowych użytkowników?

Firma Hilti zdaje sobie sprawę z tego, jak ważne jest bezpieczeństwo danych i chce mieć pewność, że aplikacja internetowa oraz aplikacje mobilne PROFIS są tak bezpieczne, jak to tylko możliwe. Wdrożyliśmy stosowne środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych użytkowników, w tym środki techniczne i organizacyjne zapobiegające dostępowi osób nieupoważnionych, niewłaściwemu wykorzystaniu, niezgodnemu z prawem lub przypadkowemu zniszczeniu oraz przypadkowej utracie, zarówno w ramach Internetu, jak i poza nim.

Należy również pamiętać, że choć dokładamy wszelkich starań, aby zabezpieczyć dane osobowe użytkowników przed potencjalnymi zagrożeniami i narażeniami, nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa w sferze internetowej. Dlatego też zwracamy się o wsparcie naszych działań mających na celu zabezpieczenie informatyczne poprzez nieujawnianie żadnych szczególnie wrażliwych lub niewymaganych w danej sytuacji danych za pośrednictwem aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS. Ponadto użytkownik może pomóc nam chronić swoje dane osobowe, wylogowując się po zakończeniu pracy w obszarach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS wymagających logowania.

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Dane osobowe użytkowników przechowujemy tak długo, jak jest to wymagane w dozwolonych prawem celach, w których zostały zgromadzone, zgodnie z wymaganymi zasadami zatrzymywania danych i/lub zgodnie z tym, na co zezwala lub czego wymaga obowiązujące prawo.

Dlaczego użytkownicy dostają wiadomości e-mail od nas?

Wiadomości e-mail wysyłamy z różnych powodów, wśród nich można wymienić następujące:

- Subskrypcja naszego biuletynu i/lub zgoda na otrzymywanie innego rodzaju komunikacji marketingowej od nas.
- Subskrypcja powiadomień w związku z aplikacją internetową i aplikacjami mobilnymi PROFIS w ramach Umowy subskrypcji.
- Kontakt z użytkownikiem w sprawie przesłanego przez niego zapytania.
- Chęć przekazania aktualizacji, informacji dotyczących ochrony prywatności, ostrzeżeń lub innych ważnych informacji związanych z użytkownikami.

INFORMACJE DOTYCZĄCE SUBSKRYPCJI DARMOWEGO I OPCJONALNEGO BIULETYNU

Decydując się na subskrypcję biuletynu proponowanego przez firmę Hilti, użytkownik wyraża zgodę, że dane przekazane przez niego z chwilą subskrypcji (np. adres e-mail) mogą być gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane przez firmę Hilti do regularnej wysyłki wiadomości e-mail z informacjami dotyczącymi firmy, produktów i usług, takimi jak nowości w ramach produktów lub usług Hilti bądź kampanii marketingowych Hilti (np. konkursy, rabaty, promocje), informacjami o zmianach w firmie lub z zaproszeniem do udziału w ankietach konsumenckich (np. dotyczących zadowolenia lub wymagań klientów).

Zgoda na otrzymywanie biuletynu jest udzielana dobrowolnie i może zostać wycofana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym w stosunku do firmy Hilti. Użytkownik może zrezygnować z subskrypcji biuletynu, przykładowo poprzez kliknięcie łącza umożliwiającego anulowanie subskrypcji, dołączonego do biuletynu. Można również zmienić ustawienia dotyczące adresu e-mail lub telefonu komórkowego w naszym „Centrum preferencji”, wybierając czy i jaki rodzaj wiadomości firma Hilti może wysyłać. Dostęp do „Centrum preferencji” można uzyskać w ramach profilu klienta, po dokonaniu rejestracji w witrynie lub klikając łącze „Centrum preferencji” w wiadomości e-mail.

Łącza do innych witryn internetowych

W aplikacji internetowej i aplikacjach mobilnych PROFIS mogą się znajdować łącza do innych witryn. Tego typu witryny zewnętrzne są poza naszą kontrolą. Odwiedzając witryny zewnętrzne, użytkownik robi to na własne ryzyko. Firma Hilti nie może brać i nie bierze żadnej odpowiedzialności za takie witryny zewnętrzne, ich zawartość i praktyki z zakresu ochrony prywatności, ani nie poleca takich witryn. Zachęcamy do zapoznania się z oświadczeniami dotyczącymi prywatności dostępnymi w witrynach zewnętrznych przed podjęciem decyzji o przesłaniu w ich ramach swoich danych lub zaangażowaniu się w jakiegokolwiek transakcję za ich pośrednictwem.

W jaki sposób informujemy o zmianach treści niniejszej Polityki?

Nasza firma zmienia się nieustannie, dlatego też co pewien czas będziemy aktualizowali niniejszą Politykę prywatności. W takim przypadku opublikujemy nową wersję Polityki prywatności w ramach aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS. Nową wersję można z łatwością rozpoznać, klikając datę wersji widoczną w ostatnim wierszu poniżej. Po opublikowaniu nowej wersji Polityki prywatności korzystanie z aplikacji internetowej i aplikacji mobilnych PROFIS będzie jednoznaczne z jej akceptacją.

Skontaktuj się z nami

Opinie użytkowników są zawsze mile widziane. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących naszych praktyk z zakresu ochrony prywatności lub prywatności użytkowników w Internecie, prosimy o kontakt. Można się z nami kontaktować również w przypadku chęci uzyskania dostępu do przechowywanych przez nas danych osobowych, w przypadku chęci aktualizacji, poprawy, usunięcia lub zablokowania tych danych lub w sprawie zaprzestania dalszego wykorzystywania przez nas danych osobowych użytkownika, chęci wycofania udzielonych wcześniej zgód lub w razie chęci sprzeciwienia się tworzeniu indywidualnych profili użytkowników.

© Hilti (definicję „Hilti” w danym kraju można znaleźć [tutaj](#)).

Data wersji: 2017-01-17