

Serwis Urządzeń Hilti.

Szybko. Łatwo. Wyjątkowo.



Serwis Urządzeń Hilti. Szybko. Łatwo. Wyjątkowo.

Dzięki nowemu Serwisowi urządzeń, w Hilti zapewniamy wyjątkowo szybki serwis. Obiecujemy, w ramach obsługi serwisowej i napraw, że albo otrzymasz swój sprzęt Hilti sprawdzony, naprawiony i wyczyszczony w ciągu 3 dni roboczych, albo naprawa będzie bezpłatna!

Ta obietnica “trzy-dni-albo-bezplatnie” obowiązuje:

- dla wszystkich płatnych napraw zakupionych przez klienta urządzeń lub akcesoriów Hilti posiadających numer seryjny, zgłoszonych przez klienta za pośrednictwem jednego z kanałów sprzedażowych: www.hilti.pl (Hilti Online), TeleCentrum (tel. 801 888 801 lub 22 320 56 00) lub sklepów Hilti Center
- na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- jeżeli pierwsza próba doręczenia lub – o ile ustalono odbiór w sklepie Hilti Center – przekazanie komunikatu o gotowości do odbioru nie nastąpi w ciągu 3 dni roboczych (za dni robocze nie uznaje się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy),
- z uwzględnieniem rozpoczęcia biegu terminu w dniu odbioru przez naszego partnera logistycznego lub – w przypadku przekazania w Hilti Center - w kolejnym dniu roboczym po dniu przekazania sprzętu.

Z obietnicy “trzy-dni-albo-bezplatnie“ wyłączone są:

- zlecenia napraw z żądaniem kosztorysu
- kalibracja urządzeń pomiarowych
- naprawy i kalibracja stacji robotycznych (tachimetrów), w tym urządzeń optycznych np. linie produktowe POL, POT oraz urządzeń typu Ferrosan, w tym linie produktowe: PX, PS
- zlecenia naprawy lub kalibracji obejmujące pięć i więcej urządzeń dowolnego rodzaju (zgłoszone tego samego dnia przez tego samego klienta)
- naprawy produktów ciężkiej techniki diamentowej, takich jak piły ścienne, piły linowe, wiertnice hydrauliczne, wiertła koronowe i akcesoria
- urządzenia, dla których Hilti nie oferuje już części zamiennych (urządzenia, których brak w „Pełnej ofercie serwisowej Hilti”: <https://www.hilti.pl/lifetime-service>)
- naprawy osprzętu Hilti
- naprawy w ramach zarządzania flotą urządzeń Hilti,
- opóźnienia wynikłe z winy klienta lub z przyczyn leżących poza kontrolą Hilti

- zlecenia naprawy z dostawą COD (za pobraniem)
- zlecenia naprawy maszyn skradzionych
- niektóre regiony kraju, w szczególnych ramach czasowych
- sprzeczne z zasadami uczciwego obrotu przypadki nadużycia uprawnień

Zwrot już uregulowanych kosztów naprawy odbywa się poprzez wystawienie faktury korygującej. Wyklucza się wypłaty gotówkowe. W ramach serwisu sprzętowego Hilti oraz w związku z obietnicą „trzy-dni-albo-bezpłatnie“, Hilti nie gwarantuje określonego czasu trwania naprawy.

Usługi serwisu Hilti obejmują wszystkie urządzenia Hilti, które klient nabył lub nabędzie w Hilti oraz dla których oferowane są usługi serwisowe Hilti. W przypadku pytań, prosimy zwracać się do TeleCentrum Hilti pod numer 801 888 801 lub 22 320 56 00 bądź do swojego przedstawiciela handlowego Hilti.