

KLAUZULA INFORMACYJNA

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie), Hilti (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 491, 02-844 Warszawa (dalej jako: Hilti) jako administrator danych osobowych, informuje Pana/Panią, iż:

- 1) Inspektorem Ochrony Danych w Hilti jest Pan Wojciech Preis, e-mail: OchronaDanychOsobowych.pl@hilti.com, tel.: +48 22 320 55 60.
- 2) Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu:
 - a) ustalenia osoby kontaktowej w ramach wszelkich umów zawieranych pomiędzy Hilti a klientem reprezentowanym przez Państwa;
 - b) zarządzania, obsługi, utrzymania i usprawniania działania strony hilti.pl oraz zapewnienia spersonalizowanego korzystania ze strony internetowej hilti.pl przez Państwa, w tym dostosowywania treści strony lub ofert produktów i usług do indywidualnych preferencji użytkowników;
 - c) składania w imieniu klienta zamówień na produkty i usługi oferowane przez Hilti na stronie internetowej www.hilti.pl oraz w inny sposób i realizacji tych zamówień;

Państwa dane osobowe będą wykorzystywane jako odbiorca informacji dedykowanych klientowi przez Hilti, w tym w celach:

- d) przeprowadzenia analizy i badań zachowań klientów Hilti, w tym prowadzenie badań marketingowych lub ankiet dotyczących indywidualnych potrzeb klientów i ich opinii dotyczących sprzedaży oraz działań marketingowych Hilti, zarówno w ujęciu anonimowym (np. poprzez masowe gromadzenie danych), jak i indywidualnym;
- e) bieżącej komunikacji pomiędzy Hilti a Państwem, w tym odpowiadanie na pytania i obsługa zgłaszanych przez Państwa wniosków oraz w celach obsługi czatu na stronie hilti.pl, w tym umożliwienia komunikacji z innymi użytkownikami poprzez wiadomości wysłane na czacie i zapisy czatów;
- f) dostarczania Państwu informacji na temat produktów i usług drogą listową, elektroniczną, za pośrednictwem telefonu i faksu, poprzez wysyłanie newslettera, wiadomości SMS i MMS, w tym okresowe wysyłanie materiałów reklamowych dotyczących specjalnie dobranych

- produktów, usług i promocji oferowanych przez Hilti (marketing bezpośredni);
- g) przesyłania wiadomości przeznaczonych dla Państwa (np. wysyłanie przypomnień, informacji natury technicznej, aktualizacji, ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa, wiadomości administracyjnych i biuletynów serwisowych);
 - h) przekazywania nagród, wysyłania ankiet, informacji o konkursach lub innych działaniach i wydarzeniach o charakterze promocyjnym;
 - i) ewentualnego dochodzenia windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych.
- 3) podanie danych osobowych jest konieczne w celu realizacji umowy pomiędzy Hilti a klientem oraz w celu świadczenia usług i dostaw towarów przez Hilti na rzecz klienta. W przypadku braku Państwa zgody na podanie danych osobowych zawarcie umowy/ów oraz świadczenie jakichkolwiek usług przez Hilti na rzecz Państwa/Państwa przedsiębiorstwa będzie niemożliwe. Dane, których podania Hilti wymaga obejmują:
- a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) miejsce pracy oraz stanowisko służbowe zajmowane u klienta Hilti;
 - d) telefon kontaktowy oraz numer faksu;
 - e) login i hasło do konta na stronie hilti.pl.
- 4) posiadacie Państwo prawo dostępu do treści podanych przez Państwa danych osobowych, a także ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia wraz z prawem do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5) podane dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Hilti, w szczególności spółkom należącym do Grupy Hilti oraz parterom biznesowym Hilti na poniższych zasadach. Państwa dane osobowe będą również przekazywane podmiotom wskazanym w zdaniu poprzednim, którzy w imieniu lub według zaleceń Hilti wykonają określone funkcje wskazane w punkcie 2 powyżej. Przykładem takich usług może być zarządzanie bazami danych, hosting, analiza ruchu na stronie internetowej, obsługa zapytań przychodzących, dostawa paczek, wysyłanie e-maili i listów, usuwanie powtarzających się informacji z list klientów, analiza danych, zapewnienie wsparcia przy sprzedaży i działaniach marketingowych, przetwarzanie płatności kartami kredytowymi oraz obsługa klienta. Pozostałymi usługodawcami mogą być firmy

informatyczne, agenci rozliczeniowi kart kredytowych, agencje ratingowe lub biura doradztwa prawnego, finansowego czy innego typu. Wszyscy pozostali usługodawcy będą mieli dostęp jedynie do tych danych osobowych, jakie będą niezbędne do realizacji ich konkretnych funkcji, i jedynie w celu wykonania tych funkcji. Hilti gwarantuje że wszyscy pozostali usługodawcy będą świadomi niniejszych zobowiązań oraz że będą się do nich stosowali. Zapewnimy również, że wszyscy pozostali usługodawcy będą traktowali Państwa dane osobowe w stopniu co najmniej równym stopniowi ochrony wymaganemu przez obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych oraz że będą stosowali odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony. Państwa dane mogą być również udostępniane pozostałym użytkownikom strony hilti.pl wyłącznie w ograniczonym zakresie (imię i nazwisko) oraz wyłącznie w celach związanych z obsługą czatu na stronie hilti.pl, w szczególności umożliwienia bezpośredniej komunikacji pomiędzy użytkownikami. Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane sądom, organom państwowym i regulacyjnym w przypadku, w którym będzie to wymagane przez przepisy prawa w celu ochrony praw Hilti lub bezpieczeństwa strony hilti.pl, jej użytkowników lub osób trzecich (np. w celu ochrony przed oszustwem). Uprawnienie powyższe dotyczy w szczególności sytuacji, w których Hilti zobowiązane będzie do udostępniania Państwa danych osobowych bezpośrednio na mocy obowiązujących przepisów lub na żądanie sądów lub właściwych organów państwowych.

- 6) podane przez Pana/Panią dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom znajdującym się poza terenem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Informujemy, że podmioty takie mogą znajdować się w krajach, w których obowiązujące prawo w zakresie ochrony danych osobowych zapewnia mniejszy stopień ochrony niż w Państwa kraju zamieszkania. W powyższym wypadku Hilti zapewnia odpowiedni poziom ochrony poprzez zobowiązanie podmiotów do przestrzegania zasad programu „Safe Harbor” (w przypadku podmiotów ze Stanów Zjednoczonych Ameryki) lub poprzez zobowiązanie danego podmiotu do podpisania tzw. klauzul modelowych („EC Model Clauses”) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- 7) podane przez Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres trwania umowy/ów z Hilti oraz po upływie ich obowiązywania w celach:
 - a) ewentualnego dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych, mediacyjnych i arbitrażowych;

- b) wykonania wszelkich obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego;
 - c) zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
 - d) statystycznych i archiwizacyjnych
- przez okres maksymalnie 10 lat od dnia wygaśnięcia/rozwiązania umowy.
- 8) przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza postanowienia Rozporządzenia;
 - 9) Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania poprzez przetwarzanie udostępnionych przez Państwa danych w celach:
 - a) dostosowania treści strony hilti.pl;
 - b) przesyłania zindywidualizowanych ofert produktów i usług zgodnie z indywidualnymi preferencjami użytkowników;
 - c) przeprowadzenia analizy i badań zachowań klientów Hilti, w tym prowadzenie badań marketingowych lub ankiet dotyczących indywidualnych potrzeb klientów i ich opinii dotyczących sprzedaży oraz działań marketingowych Hilti, zarówno w ujęciu anonimowym (np. poprzez masowe gromadzenie danych), jak i indywidualnym.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Państwa danych osobowych prosimy o kontakt pod numerami telefonu +48 22 320 56 00, +48 801 888 801 lub drogą mailową na adres OchronaDanychOsobowych.pl@hilti.com

Warszawa 22.05.2018